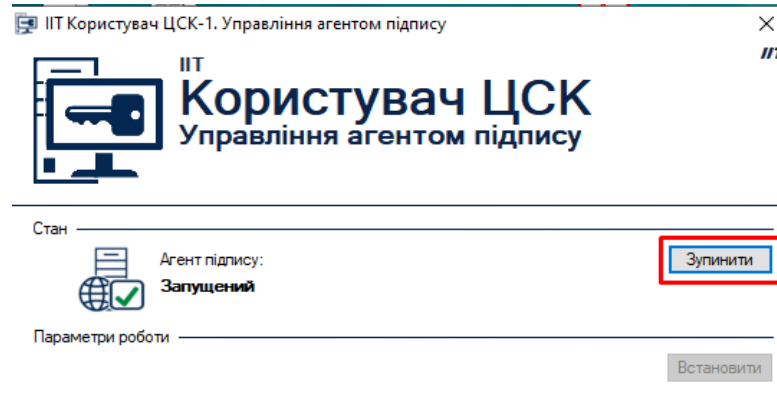
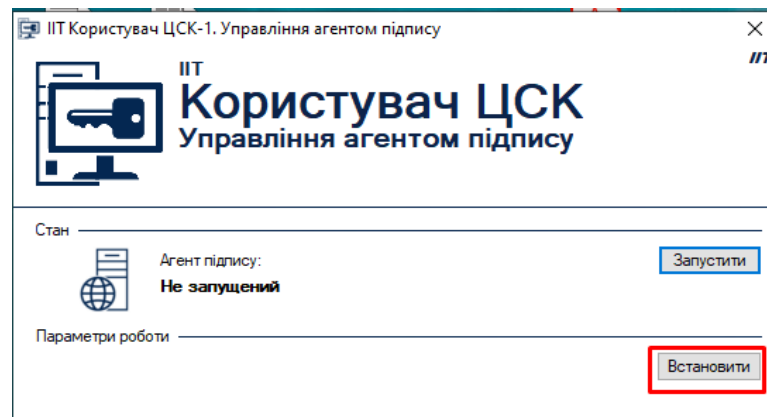


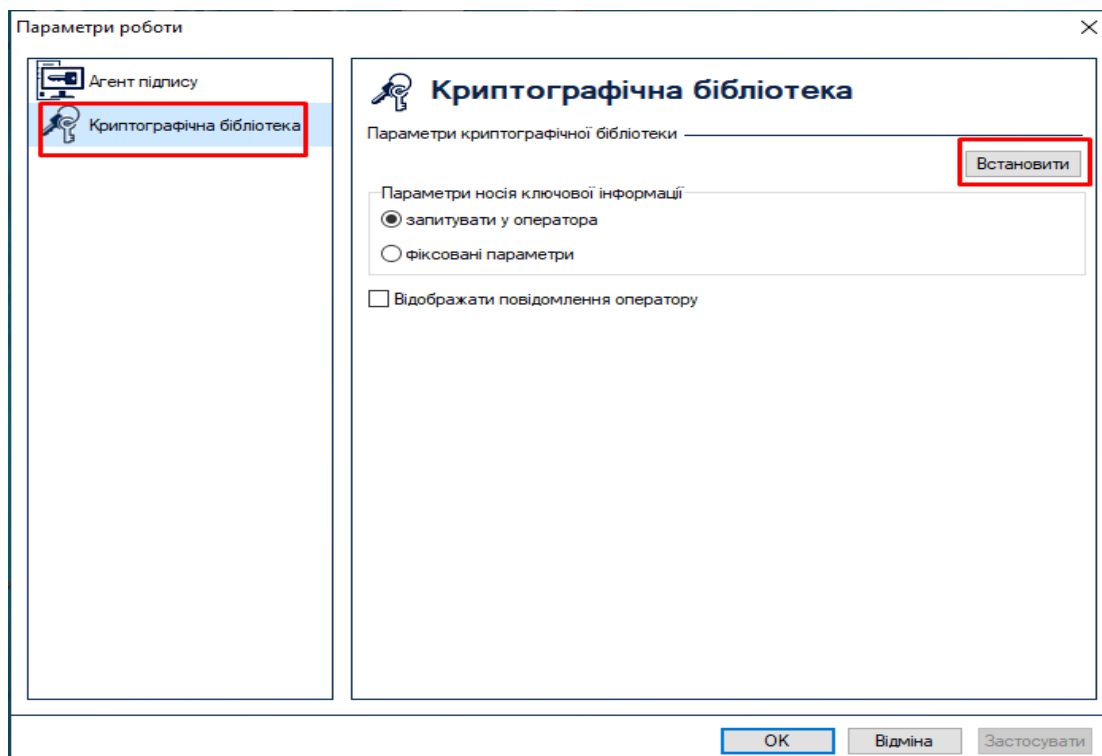
Якщо виникає помилка при використанні ЕЦП. Необхідно відкрити «Агент підпису». Натиснути на кнопку «Зупинити»




Потім натиснути на кнопку «Встановити»












Натиснути на кнопку «Криптографічна бібліотека», а потім «Встановити».



Встановити налаштування відповідно до скріншотів нижче

 **Файлове сховище**

-  Прoxy-сервер
-  TSP-сервер
-  OCSP-сервер
-  LDAP-сервер
-  CMP-сервер
-  Особистий ключ
-  Сертифікати та CBC
-  Реєстрація подій

 **Файлове сховище сертифікатів та CBC**

Параметри файлового сховища

Каталог з сертифікатами та CBC:

☒ Автоматично перерахувати при виявленні змін

☒ Зберігати сертифікати, що отримані з OCSP-, LDAP- чи CMP-серверів

Час зберігання стану перевіреного сертифіката, с:

☒ Перевіряти CBC


☐ Тільки свого ЦСК ☒ Повний та частковий









☒ Завантажувати автоматично

ОК

Відміна

Застосувати

 **Файлове сховище**

-  **Прoxy-сервер**
-  TSP-сервер
-  OCSP-сервер
-  LDAP-сервер
-  CMP-сервер
-  Особистий ключ
-  Сертифікати та CBC
-  Реєстрація подій



## Прoxy-сервер

☐ Підключатися через proxy-сервер

Якщо використовується включити та налаштувати

ОК

Відміна

Застосувати

Параметри роботи

- Файлове сховище
- Proxy-сервер
- TSP-сервер**
- OCSP-сервер
- LDAP-сервер
- CMP-сервер
- Особистий ключ
- Сертифікати та CBC
- Реєстрація подій

### TSP-сервер ЦСК

☐ Отримувати позначки часу

У всіх цих вкладках галочки зняти

OK

Відміна

Застосувати

Параметри роботи

- Файлове сховище
- Proxy-сервер
- TSP-сервер
- OCSP-сервер
- LDAP-сервер
- CMP-сервер
- Особистий ключ
- Сертифікати та CBC
- Реєстрація подій**

### Реєстрація подій

- ☒ Записувати події у системний журнал реєстрації
- ☐ Відправляти інформацію про події агенту моніторингу
- ☒ Реєструвати тільки події, що пов'язані з помилками

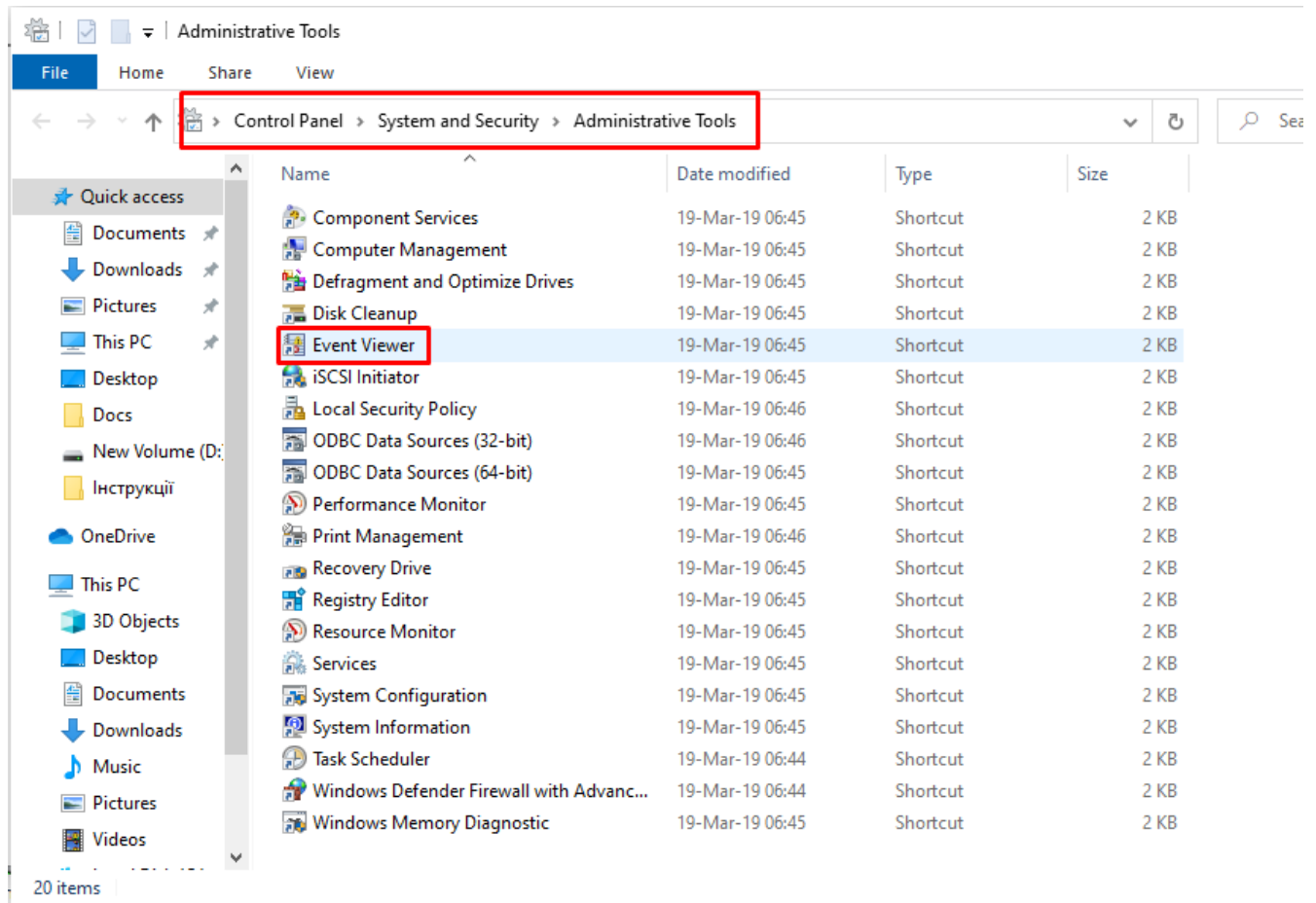
OK

Відміна

Застосувати

Після всіх налаштувань натиснути «Застосувати» та запустити Агент підпису

Якщо помилка виникає і далі. Потрібно пройти по маршруту, вказаному на скріншоті нижче, та дивитись лог, в якому буде вказано помилку. Помилка може виникати, якщо заблоковано доступ з мережі до певних адрес, які використовує Агент підпису. Необхідно надати всі потрібні доступи.



Event Viewer

FileActionViewHelp

Event Viewer (Local)

>

Custom Views

>

Windows Logs

>

Application

Security

Setup

System

Forwarded Events

>

Applications and Services Logs

>

Subscriptions

Application

Number of events: 27,870

Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Information	26-Oct-20 7:13:11 PM	Служба...	769	None
Information	26-Oct-20 7:12:53 PM	Служба...	769	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:12:22 PM	Securit...	1003	None
Information	26-Oct-20 7:11:54 PM	Служба...	769	None

Event 769, Служба (процес) бібліотеки підпису (агент)

General

Details

The description for Event ID 769 from source Служба (процес) бібліотеки підпису (агент) cannot be found. Either the component on your local computer or the installation is corrupted. You can install or repair the component on the local computer.

If the event originated on another computer, the display information had to be saved with the event.

The following information was included with the event:

Агент підпису зупинено